

IAAPA  
**VIRTUAL  
CONFERENCE:**  
IAAPA线上峰会:

▶ EMEA AND APAC  
EMEA和APAC地区

**SEPT. 22-24**  
**9月22-24日**

## Schedule-at-a-Glance 时间表一览

All times are indicated in China Standard Time (CST) and Central European Time (CET)  
所有时间均以中国标准时间(CST)和欧洲中部时间(CET)为准

### Leadership - Tuesday, September 22, 2020

2020年9月22日, 星期二 - 领导力

| Time 时间   | Session 课题   | Speaker 讲师   |
|---|--|--|
| 2:00-2:45 p.m. CST<br>中国标准时间下午<br>2:00-2:45             | <b>Keynote: Tom Mehrmann's Leadership Story</b>                                    | <b>Tom Mehrmann, BBS, ICAE,</b> President and General Manager, Universal Beijing Resort  |
| 8:00-8:45 a.m. CET<br>欧洲中部时间上午<br>8:00-8:45             | 主旨演讲:<br>苗乐文的领导力故事   | 苗乐文 Tom Mehrmann, BBS, ICAE, 北京环球度假区总裁兼总经理   |
| 2:50-3:35 p.m. CST<br>中国标准时间下午<br>2:50-3:35             | <b>Leading an Organization through Change</b>                                      | <b>Andreas Andersen, President, and CEO, Liseberg</b>  |
| 8:50-9:35 a.m. CET<br>欧洲中部时间上午<br>8:50-9:35             | 在变化中带领企业前进   | Andreas Andersen, 瑞典里瑟本游乐园集团首席运营官  |
| 3:40-4:25 p.m. CST<br>中国标准时间下午<br>3:40-4:25             | <b>Leading with Significance: Developing the Most Effective Leadership Skills</b>  | <b>Shawn Welch, Chief Equipping Officer, Shawn Welch Company</b>   |
| 9:40- 10:25 a.m. CET<br>欧洲中部时间上午<br>9:40- 10:25         | 显著性领导力: 培养有效的领导力技巧   | Shawn Welch, 首席官, Shawn Welch公司  |
| 4:40-5:25 p.m. CST<br>中国标准时间下午<br>4:40-5:25             | <b>Providing Continuous Leadership at an Ever-Changing Attraction</b>              | <b>Ali Alsuwaidi, COO, Global Village</b>  |
| 10:40-11:25 a.m. CET<br>欧洲中部时间上午<br>10:40-11:25         | 在不断变换的情况下, 提供持续性领导力  | Ali Alsuwaidi, 首席运营官, 地球村主题乐园  |
| 5:30-6:15 p.m. CST<br>中国标准时间下午<br>5:30-6:15             | <b>Resilient Leadership</b>  | <b>Mario O. Mamon, ICAE,</b> Chairman and President, Enchanted Kingdom, Inc; 2014 IAAPA Chairman   |
| 11:30 a.m.-12:15 p.m. CET<br>欧洲中部时间上午<br>11:30- 下午12:15 | 坚韧领导力  | Mario O. Mamon, ICAE, 菲律宾魔法王国主席兼总裁; 2014年 IAAPA董事会轮值主席<br><br>Cynthia R. Mamon, Ph.D., ICAE, Chief Operating Officer, Enchanted Kingdom, Inc.<br><br>Cynthia R. Mamon, Ph.D., ICAE, 菲律宾魔法王国首席运营官 |
| 6:30- 7:00 p.m. CST<br>中国标准时间下午<br>6:30- 7:00           | <b>Virtual EDUTour: Empowering Your Staff - Practical Examples from Linnanmäki</b> | <b>Pia Adlivankin, Managing Director, Linnanmäki</b>   |
| 12:30- 1:00 p.m. CET<br>欧洲中部时间下午<br>12:30- 1:00         | 线上教育考察游: 芬兰 Linnanmäki 乐园实践案例-赋予员工权利   | Pia Adlivankin, 董事总经理, 芬兰Linnanmäki乐园  |
| 7:00-7:30 p.m. CST<br>中国标准时间下午<br>7:00-7:30             | <b>Networking Roundtable: Leadership</b>   | <b>Daan Duijm, ICAE, Director of Operations and Setup, Sun World Holding Vietnam</b>   |
| 1:00- 1:30 p.m. CET<br>欧洲中部时间下午<br>1:00- 1:30           | 圆桌讨论会: 领导力   | Daan Duijm, ICAE, 运营及筹备总监, 越南Sun World集团   |

### Marketing - Wednesday, September 23, 2020

2020年9月23日, 星期三 - 市场营销

| Time 时间   | Session 课题  | Speaker 讲师  |
|---|---|---|
| 2:00-2:45 p.m. CST<br>中国标准时间下午<br>2:00-2:45             | <b>Keynote: Marketing at Europa-Park - Transforming Entertainment for Generations to Come</b>       | <b>David Lämmel, Director Marketing, Sales &amp; Digital, Europa-Park</b>   |
| 8:00-8:45 a.m. CET<br>欧洲中部时间上午<br>8:00-8:45             | 主旨演讲: 德国欧洲乐园的营销-改变未来几代人的娱乐方式  | David Lämmel, 市场, 销售和数字总监, 欧洲乐园   |
| 2:50-3:35 p.m. CST<br>中国标准时间下午<br>2:50-3:35             | <b>From Anonymous Guest to Loyal Member - The Digital Transformation</b>                            | <b>Michala Svane, Senior Vice President, Sales &amp; Marketing, Tivoli Gardens</b>  |
| 8:50-9:35 a.m. CET<br>欧洲中部时间上午<br>8:50-9:35             | 从数字化转型中建立游客忠诚度  | Michala Svane, 销售及市场营销高级副总裁, 蒂沃利花园<br><br>Jonas Buhl Gregersen, Senior Vice President, IT & Business Development, Tivoli Gardens<br><br>Jonas Buhl Gregersen, 信息技术及业务发展高级副总裁, 蒂沃利花园 |
| 3:40-4:25 p.m. CST<br>中国标准时间下午<br>3:40-4:25             | <b>Better Together: How Interbranch Cooperation Can Lead to Innovation during Challenging Times</b> | <b>Stephanie Schaub, CEO, Chocoversum</b>   |
| 9:40- 10:25 a.m. CET<br>欧洲中部时间上午<br>9:40- 10:25         | 合作共赢: 充满挑战的当下, 跨部门合作如何引领创新  | Stephanie Schaub, Chocoversum巧克力博物馆   |
| 4:40-5:25 p.m. CST<br>中国标准时间下午<br>4:40-5:25             | <b>Engage and connect with consumers in new and immersive ways through experiences</b>              | <b>Eddie Newquist, Creative Executive/Partner, MinaLima Los Angeles</b>   |
| 10:40-11:25 a.m. CET<br>欧洲中部时间上午<br>10:40-11:25         | 如何用全新的沉浸式体验, 与游客建立联系  | Eddie Newquist, MinaLima 洛杉矶设计工作室合伙人, 创意总监  |
| 5:30-6:15 p.m. CST<br>中国标准时间下午<br>5:30-6:15             | <b>Getting Found Online: Today and Tomorrow</b>   | <b>John Collins, Chief Strategy Officer, Theme Park Holding Ltd.</b>  |
| 11:30 a.m.-12:15 p.m. CET<br>欧洲中部时间上午<br>11:30- 下午12:15 | 探讨当下和未来的网络营销策略  | John Collins, 首席战略官, Theme Park有限公司   |
| 6:30- 7:00 p.m. CST<br>中国标准时间下午<br>6:30- 7:00           | <b>Virtual EDUTour: The Art of Going Viral at Walibi Holland</b>                                    | <b>Marc Guffens, Director Marketing &amp; Sales, Walibi Holland</b>   |
| 12:30- 1:00 p.m. CET<br>欧洲中部时间下午<br>12:30- 1:00         | 线上教育考察游: 探索荷兰 Walibi乐园的在线营销魅力   | Marc Guffens, 市场销售总监, 荷兰Walibi乐园  |
| 7:00-7:30 p.m. CST<br>中国标准时间下午<br>7:00-7:30             | <b>Networking Roundtable: Marketing</b>   |   |
| 1:00- 1:30 p.m. CET<br>欧洲中部时间下午<br>1:00- 1:30           | 圆桌讨论会: 市场营销   |   |

### Operations - Thursday, September 24, 2020

2020年9月24日, 星期四 - 运营

| Time 时间   | Session 课题  | Speaker 讲师   |
|---|---|--|
| 2:00-2:45 p.m. CST<br>中国标准时间下午<br>2:00-2:45               | <b>Keynote: Transitioning Operations to What We Need Now</b>                                      | <b>Gina Claassen, ICAE, Corporate Safety Director, Herschend Family Entertainment</b>  |
| 8:00-8:45 a.m. CET<br>欧洲中部时间上午<br>8:00-8:45               | 主旨演讲: 如何将运营转化为我们的实际所需   | Gina Claassen, ICAE, 企业安全总监, 贺森家庭娱乐公司  |
| 2:50-3:35 p.m. CST<br>中国标准时间下午<br>2:50-3:35               | <b>Limiting Attendance Numbers: How to Find Balance Between Capacity and the Guest Experience</b> | <b>Lukas Metzger, Head of Park Operations, Europa-Park</b>   |
| 8:50-9:35 a.m. CET<br>欧洲中部时间上午<br>8:50-9:35               | 如何平衡客容量和游客体验  | Lukas Metzger, 乐园运营负责人, 德国欧洲乐园<br><br>Coen Bertens, Director Themepark, Efteling<br><br>Coen Bertens, 主题乐园总监, 荷兰梦幻世界乐园<br><br>Patrick Marx, MackNext<br><br>Patrick Marx, Mack集团创新部 MackNext |
| 3:40-4:25 p.m. CST<br>中国标准时间下午<br>3:40-4:25               | <b>The Operations of "Where Water Meets Wonder"</b>   | <b>Alan Mahony, Vice President Marine &amp; Waterpark Operations, Atlantis Resorts</b>   |
| 9:40- 10:25 a.m. CET<br>欧洲中部时间上午<br>9:40- 10:25           | 三亚亚特兰蒂斯的运营分享  | Alan Mahony, 三亚亚特兰蒂斯海洋动物及水世界营运副总裁  |
| 4:40-5:25 p.m. CST<br>中国标准时间下午<br>4:40-5:25               | <b>The Importance of Operating Attractions in a Socially and Culturally Responsible Way</b>       | <b>Ville Aaressuo, Development Director, Särkännemi</b>  |
| 10:40-11:25 a.m. CET<br>欧洲中部时间上午<br>10:40-11:25           | 以社会文化可持续方式运营景点的重要性  | Ville Aaressuo, 开发总监, Särkännemi游乐园  |
| 5:30-6:15 p.m. CST<br>中国标准时间下午<br>5:30-6:15               | <b>Futurizing Retail Now In The Attractions World</b>   | <b>Brad Loxley, Chief Operating Officer, Sun World Holding Vietnam</b>   |
| 11:30 a.m. - 12:15 p.m. CET<br>欧洲中部时间上午<br>11:30- 下午12:15 | 预见及探讨景点行业未来零售趋势   | Brad Loxley, 首席运营官, 越南 Sun World集团   |
| 6:30- 7:00 p.m. CST<br>中国标准时间下午<br>6:30- 7:00             | <b>Virtual EDUTour: Attractions Operations of Atlantis Sanya</b>                                  | <b>Alan Mahony, Vice President Marine &amp; Waterpark Operations, Atlantis Resorts</b>   |
| 12:30- 1:00 p.m. CET<br>欧洲中部时间下午<br>12:30- 1:00           | 线上教育考察游: 三亚亚特兰蒂斯的景点运营   | Alan Mahony, 三亚亚特兰蒂斯海洋动物及水世界营运副总裁  |
| 7:00-7:30 p.m. CST<br>中国标准时间下午<br>7:00-7:30               | <b>Networking Roundtable: Operations</b>  |  |
| 1:00- 1:30 p.m. CET<br>欧洲中部时间下午<br>1:00- 1:30             | 圆桌讨论会: 运营   |  |



关注IAAPA官方微信



马上登记