



DOLPHIN DISCOVERY

JUAN ALFONSO DELGADO DEL OLMO

Home of the
**most
loved**
Dolphins

Dolphin[®]

Discovery

**Dolphin
Parks**

Dolphin
Discovery



Gulf World
Florida



**Dolphin
Connection**
Florida Keys



Marineland
St. Augustine, FL



Aquarium
Mar del Plata
Argentina



**DOLPHIN
COVE.**
Jamaica-Cayman



Zoomarine
Rome-Italy

Parks



GARRAFON
ISLA MUJERES - REEF PARK



**Aqua
tours**
Cancun



Aquaaventuras
Park
Vallarta



YAAMAN
ADVENTURE PARK
Jamaica



AQUAFELIX
PARCO ACQUATICO
Italia



AcquaToss
Italia

Home of the
**most
loved**
Dolphins

Dolphin
Discovery

Interacción y Educación

Una Experiencia para toda la vida

**Dolphin
Parks**

Dolphin
Discovery

Gulf World
Florida

**Dolphin
Connection**
Florida Keys

Marineland
St. Augustine, FL

Aquarium
Mar del Plata
Argentina

**DOLPHIN
COVE**
Jamaica-Cayman

Zoomarine
Rome, Italy

Parks

GARRAFON
ISLA MUJERES - RESERVE PARK

**Aqua
tours**
Cancún

Aquáaventuras
Park
Vallarta

YAAMAN
Adventure Park
Jamaica

AQUAFELIX
PARK ADRIATICO
Italia

AcquaToss
Italia



**Dolphin
Parks**

Dolphin
Discovery

Gulf World
Florida

Dolphin
Connection
Florida Keys

Marineland
St. Augustine, FL

Aquarium
Mar del Plata
Argentina

**DOLPHIN
COVE**
Jamaica-Cayman

Zoomarine
Borneo - Italy

Parks

GARRAFON
ISLA MUJERES - REEF PARK

**Aqua
tours**
Cancún

Aquaventuras
Park
Vallarta

YAAMAN
Adventure Park
Jamaica

AQUAFELIX
FARGO AQUARIUM
Italia

AcquaToss
Italia

Dolphin Discovery inicia en 1994 en una pequeña isla, con el **sueño** de crear programas interactivos únicos, de este modo nuestros huéspedes tendrían la oportunidad de estar **más cerca** de nuestros mamíferos marinos más de lo que ellos habrían **imaginado**.



Dolphin
Parks

Dolphin
Discovery

Gulf World
Florida

Dolphin
Connection
Florida Keys

Marineland
St. Augustine, FL

Aquarium
Mar del Plata
Argentina

DOLPHIN
COVE
Jamaica-Cayman

Zoomarine
Borneo - Italy

Parks

GARRAFON
ISLA MUJERES - REEF PARK

Aqua
tours
Cancún

Aquaventuras
Park
Vallarta

YAAMAN
Adventure Park
Jamaica

AQUAFELIX
PARK ACQUATIC
Italia

AcquaToss
Italia

El día de hoy compartimos experiencias con delfines y
otros mamíferos marinos en:

23 Parques en

10 países



Dolphin
Parks

Dolphin
Discovery

Gulf World
Florida

Dolphin
Connection
Florida Keys

Marineland
St. Augustine, FL

Aquarium
Mar del Plata
Argentina

DOLPHIN
COVE
Jamaica-Cayman

Zoomarine
Borneo - Italy

Parks

GARRAFON
ISLA MUJERES - REEF PARK

Aqua
tours
Cancún

Aquaventuras
Park
Vallarta

YAAMAN
Adventure Park
Jamaica

AQUAFELIX
PARK AQUARIUM
Italia

AcquaToss
Italia

EL MUNDO DE DOLPHIN DISCOVERY



**EL OPERADOR DE PARQUES MÁS GRANDE DE LATINOAMÉRICA
Y LA COMPAÑÍA #1 DE DELFINES EN EL MUNDO**

- 22** HÁBITATS DE DELFINES
- 5** PARQUES
- 1** ACUARIO
- 1** MARINA
- 10** PAÍSES
- 2** CONTINENTES





Somos el **HOGAR** de....



48 Lobos

12 Nacidos en DD

“ Mas del
80%
nació bajo nuestro
cuidado.”

263 Delfines



18 Manatíes

10 Nacidos en DD



Home of the
**most
loved**
Dolphins

Dolphin
Discovery

Nuestra MISIÓN y nuestra PROMESA

**Dolphin
Parks**

Dolphin
Discovery



Gulf World
Florida



**Dolphin
Connection**
Florida Keys



Marineland
St. Augustine, FL



Aquarium
Mar del Plata
Argentina



**DOLPHIN
COVE.**
Jamaica-Cayman



Zoomarine
Rome - Italy

Parks

GARRAFON
ISLA MUJERES - RESERVE PARK

**Aqua
tours**
Cancún

Aquáaventuras
Park
Vallarta

YAAMAN
Adventure Park
Jamaica

AQUAFELIX
PARK ADVENTURE
Italia

AcquaToss
Italia

Creamos y compartimos

EXPERIENCIAS

inolvidables en armonía con el

MEDIOAMBIENTE.



Dolphin
Parks

Dolphin
Discovery

Gulf World
Florida

Dolphin
Connection
Florida Keys

Marineland
St. Augustine, FL

Aquarium
Mar del Plata
Argentina

DOLPHIN
COVE
Jamaica-Cayman

Zoomarine
Borneo - Italy

Parks

GARRAFON
ISLA MUJERES - REEF PARK

Aqua
tours
Cancún

Aquaventuras
Park
Vallarta

YAAMAN
Adventure Park
Jamaica

AQUAFELIX
PARK ACQUATIC
Italia

AcquaToss
Italia

Para lograr nuestra misión
debemos comenzar por nuestros
valores, y así, transmitir el
mensaje correcto a nuestros
visitantes.



**Dolphin
Parks**

Dolphin
Discovery

Gulf World
Florida

Dolphin
Connection
Florida Keys

Marineland
St. Augustine, FL

Aquarium
Mar del Plata
Argentina

**DOLPHIN
COVE**
Jamaica-Cayman

Zoomarine
Borneo - Italy

Parks

GARRAFON
ISLA MUJERES - REEF PARK

**Aqua
tours**
Cancún

Aquaventuras
Park
Vallarta

YAAMAN
Adventure Park
Jamaica

AQUAFELIX
PARK ACQUATIC
Italia

AcquaToss
Italia

Pasión entrega incondicional

Compromiso Nos esforzamos por exceder el cumplimiento de nuestras responsabilidades

Liderazgo Siempre la dirección con rumbo

Honestidad vivir con apego a la verdad y la honradez

Perseverancia Mantenerse constante aún cuando las circunstancias sean adversas

**Dolphin
Parks**

Dolphin
Discovery

Gulf World
Florida

Dolphin
Connection
Florida Keys

Marineland
St. Augustine, FL

Aquarium
Mar del Plata
Argentina

**DOLPHIN
COVE**
Jamaica-Cayman

Zoomarine
Borneo - Italy

Parks

GARRAFON
ISLA MUJERES - REEF PARK

**Aqua
tours**
Cancún

Aquaventuras
Park
Vallarta

YAAMAN
Adventure Park
Jamaica

AQUAFELIX
PARK ACQUATIC
Italia

AcquaToss
Italia

Home of the
**most
loved**
Dolphins

Dolphin
Discovery

Cómo logramos
convertir el servicio
en...

EXPERIENCIAS

**Dolphin
Parks**

Dolphin
Discovery

Gulf World
Florida

**Dolphin
Connection**
Florida Keys

Marineland
St. Augustine, FL

Aquarium
Mar del Plata
Argentina

**DOLPHIN
COVE**
Jamaica-Cayman

Zoomarine
Rome - Italy

Parks

GARRAFON
ISLA MUJERES - RESERVE PARK

**Aqua
tours**
Cancún

Aquáaventuras
Park
Vallarta

YAAMAN
Adventure Park
Jamaica

AQUAFELIX
PARK ADRIATICO
Italia

AcquaToss
Italia



Podemos ofrecer
EXPERIENCIAS y una gran
calidad en nuestros productos
y servicios, gracias a la
preparación constante del
staff por medio de programas
y pláticas.

**Dolphin
Parks**

Dolphin
Discovery

Gulf World
Florida

**Dolphin
Connection**
Florida Keys

Marineland
St. Augustine, FL

Aquarium
Mar del Plata
Argentina

**DOLPHIN
COVE**
Jamaica-Cayman

Zoomarine
Rome - Italy

Parks

GARRAFÓN
ISLA MUJERES - REEF PARK

**Aqua
tours**
Cancún

Aquáaventuras
Park
Vallarta

YAAMAN
Adventure Park
Jamaica

AQUAFELIX
PARK ACQUATIC
Italia

AcquaToss
Italia

Valor humano

- Constantemente los asociados reciben asesorías o pláticas de salud en general.
- Prácticas en diferentes áreas para fomentar el crecimiento.
- Actividades de integración.

Amar es educar

- Pláticas acerca del cuidado del medio ambiente.
- Dinámicas para integración y concientización.
- Capacitación a todo el staff sobre nuestros mamíferos marinos.

Dolphin
Parks

Dolphin
Discovery

Gulf World
Florida

Dolphin
Connection
Florida Keys

Marineland
St. Augustine, FL

Aquarium
Mar del Plata
Argentina

DOLPHIN
COVE
Jamaica-Cayman

Zoomarine
Borneo - Italy

Parks

GARRAFON
ISLA MUJERES - REEF PARK

Aqua
tours
Cancún

Aquaventuras
Park
Vallarta

YAAMAN
Adventure Park
Jamaica

AQUAFELIX
PARK ACQUATIC
Italia

AcquaToss
Italia

Dolphin
way

Predicamos con **ORGULLO**
nuestros valores y seguimos un
decálogo de servicio que incluye:

- Actitud de servicio
- Trabajo en equipo
- Actitud positiva

Dolphin
Parks

Dolphin
Discovery

Gulf World
Florida

Dolphin
Connection
Florida Keys

Marineland
St. Augustine, FL

Aquarium
Mar del Plata
Argentina

DOLPHIN
COVE
Jamaica-Cayman

Zoomarine
Borneo - Italy

Parks

GARRAFON
ISLA MUJERES - REEF PARK

Aqua
tours
Cancún

Aquaventuras
Park
Vallarta

YAAMAN
Adventure Park
Jamaica

AQUAFELIX
PARK ACQUATIC
Italia

AcquaToss
Italia

Home of the
**most
loved**
Dolphins

Dolphin
Discovery

Garantizamos todo
esto con nuestras
diversas
acreditaciones

**Dolphin
Parks**

Dolphin
Discovery



Gulf World
Florida



**Dolphin
Connection**
Florida Keys



Marineland
St. Augustine, FL



Aquarium
Mar del Plata
Argentina



**DOLPHIN
COVE**
Jamaica-Cayman



Zoomarine
Rome - Italy

Parks

GARRAFON
ISLA MUJERES - RESERVE PARK

**Aqua
tours**
Cancún

Aquaventuras
Park
Vallarta

YAAMAN
Adventure Park
Jamaica

AQUAFELIX
PARK ADRIATICO
Italia

AcquaToss
Italia



Somos la compañía con más Hábitats de Delfines certificados por AMMPA en el mundo. El 100% de nuestros Hábitats de Delfines están acreditados.



Acreditado desde 2003 por la Asociación Internacional de Entrenadores de Animales Marinos (IMATA).

ASSOCIATION
OF ZOOS &
AQUARIUMS

Acreditado por la Asociación de Zoológicos y Acuarios (AZA).



Certificado por la Asociación Humanitaria Americana (AHA).



Miembro de la Asociación Internacional de Parques de Diversiones y Atracciones desde 2012.



Miembros de la Asociación Mexicana de Hábitats para la Interacción y Protección de Mamíferos Marinos.

10
TIME
WINNER
Shore excursion of the season

Galardonado diez veces por "Princess Cruise Lines" con el premio de "Tour de la Temporada".



Miembro de la Sociedad Americana de Asesores de Viajes.



Galardonado como "Empresa Socialmente Responsable" México desde 2008.



SÚPER
EMPRESAS
EXPANSIÓN
2018
TOP
companies

Dolphin Discovery es galardonada como "Super Empresas Expansión" desde 2013.



Orgullosamente "partner" de la ONU.



Miembros de la Campaña de Acción para los Objetivos del Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Home of the
**most
loved**
Dolphins

Dolphin
Discovery

Más que un servicio,
se convierte en

**LA EXPERIENCIA
DE TU VIDA**

**Dolphin
Parks**

Dolphin
Discovery

Gulf World
Florida

**Dolphin
Connection**
Florida Keys

Marineland
St. Augustine, FL

Aquarium
Mar del Plata
Argentina

**DOLPHIN
COVE.**
Jamaica-Cayman

Zoomarine
Rome-Italy

Parks

GARRAFON
ISLA MUJERES - RESERVE PARK

**Aqua
tours**
Cancún

Aquáaventuras
Park
Vallarta

YAMAN
ADVENTURE PARK
Jamaica

AQUAFELIX
PARK ADVENTURES
Italia

AcquaToss
Italia

Cada programa interactivo tiene un
alto **NIVEL EDUCATIVO y CONCIENCIA**
sobre el **CUIDADO ANIMAL**

Dolphin
Parks

Dolphin
Discovery

Gulf World
Florida

Dolphin
Connection
Florida Keys

Marineland
St. Augustine, FL

Aquarium
Mar del Plata
Argentina

DOLPHIN
COVE
Jamaica-Cayman

Zoomarine
Borneo - Italy

Parks

GARRAFON
ISLA MUJERES - REEF PARK

Aqua
tours
Cancún

Aquaventuras
Park
Vallarta

YAMAN
Adventure Park
Jamaica

AQUAFELIX
PARK AQUARIUM
Italia

AcquaToss
Italia



Delfines



Lobos Marinos



Manatíes

PROGRAMAS CON

MAMÍFEROS MARINOS

Delfines, Lobos Marinos y Manatíes

Dolphin Discovery ofrece programas interactivos y educativos con Delfines que te enseñarán acerca de su habilidad, inteligencia y fuerza. Besar y abrazar a tu nuevo amigo Delfín mientras das un paseo por el agua, será sin duda ¡La Experiencia de tu vida!

En Dolphin Discovery también tenemos los más simpáticos Lobos Marinos y los más adorables Manatíes viviendo felices bajo nuestro cuidado. Nuestros Hábitats de Delfines de Isla Mujeres, Cozumel, Puerto Aventuras, Vallarta-Nayarit, Los Cabos y CDMX son el hogar de estas maravillosas especies. Los participantes en estos programas disfrutarán una interacción bajo el agua única con estos fascinantes animales.



Pingüinos



Rayas



Tiburones



Reptiles



Aves



Camellos

INTERACCIÓN CON OTRAS ESPECIES

Conoce Diferentes Especies

Contamos con programas educativos con Delfines, Lobos Marinos, Pingüinos, Camellos, Aves Exóticas, Reptiles, Tiburones y Conejos, entre otros.

Toda la familia podrá disfrutar de la interacción con estos fascinantes animales, rodeados de paradisíacos ambientes.

Educación



Conciencia cuidado
animal



Divertido

Dolphin
Parks

Dolphin
Discovery

Gulf World
Florida

Dolphin
Connection
Florida Keys

Marineland
St. Augustine, FL

Aquarium
Mar del Plata
Argentina

DOLPHIN
COVE
Jamaica-Cayman

Zoomarine
Borneo - Italy

Parks

GARRAFÓN
ISLA MUJERES - REEF PARK

Aqua
tours
Cancún

Aquaventuras
Park
Vallarta

YAAMAN
Adventure Park
Jamaica

AQUAFELIX
PARK AQUARIUM
Italia

AcquaToss
Italia

Home of the
**most
loved**
Dolphins

¡EXPERIENCIAS!



**Dolphin
Parks**

Dolphin
Discovery

Gulf World
Florida

**Dolphin
Connection**
Florida Keys

Marineland
St. Augustine, FL

Aquarium
Mar del Plata
Argentina

**DOLPHIN
COVE**
Jamaica-Cayman

Zoomarine
Borneo - Italy

Parks

GARRAFON
ISLA MUJERES - REEF PARK

**Aqua
tours**
Cancún

Aquaventuras
Park
Vallarta

YAAMAN
Adventure - Park
Jamaica

AQUAFELIX
FARGO AQUARIUM
Italia

AcquaToss
Italia

Es nuestro compromiso crear **EXPERIENCIAS** inolvidables y
fomentar la conciencia sobre el cuidado de los animales y el respeto por
el medio ambiente.



Los delfines son los perfectos embajadores para
despertar el **AMOR** y **RESPETO** por nuestro planeta





GRACIAS



EXPERIENCIAS Y PROYECTOS DE INMERSIÓN

5 de septiembre 2019

Arq. David Quintana

Grupo Xcaret

A photograph of a forest path in autumn. Sunlight filters through the tall, thin trees, creating a warm, golden glow. The path is covered with fallen yellow and orange leaves. The text 'XENSATORIUM' is overlaid in large white letters, and 'UNA EXPERIENCIA ÚNICA DE INMERSIÓN NATURAL' is below it in smaller white letters.

XENSATORIUM

UNA EXPERIENCIA ÚNICA DE INMERSIÓN NATURAL

A person wearing a VR headset is shown in a dark environment illuminated by vibrant blue and red neon lights, creating a futuristic and immersive atmosphere. The person is wearing a dark jacket and the VR headset has glowing blue accents.

INMERSIÓN

adj. Sumergido en algo.

La percepción de estar presente físicamente en un mundo no físico comúnmente usado para describir experiencias digitales pero: ¿Hace cuánto no tenemos una experiencia de inmersión “natural”?



¿En el vientre
de nuestra madre?

¿En un flotario?



CREANDO UNA INMERSIÓN NATURAL

Para crear
la inmersión,
desconectamos
paso a paso al
usuario de la
"confianza"
que tiene en la
realidad



REALIDAD PERCIBIDA:

“Estoy en un destino de sol y playa”



PRIMERA DESCONEXIÓN:

¡Oh! ¿un parque sensorial en este destino?



SEGUNDA DESCONEXIÓN:

Removemos la vista al entrar en un túnel completamente oscuro. Generamos la “presencia espacial” (principal elemento de la experiencia de inmersión), dando protagonismo a los demás sentidos.



INMERSIÓN:

Se logra al cortar ese ultimo hilo, **el visitante abandona la incredulidad**, acepta transportarse a otro mundo con su cuerpo como interfase



AGRADECIMIENTO:

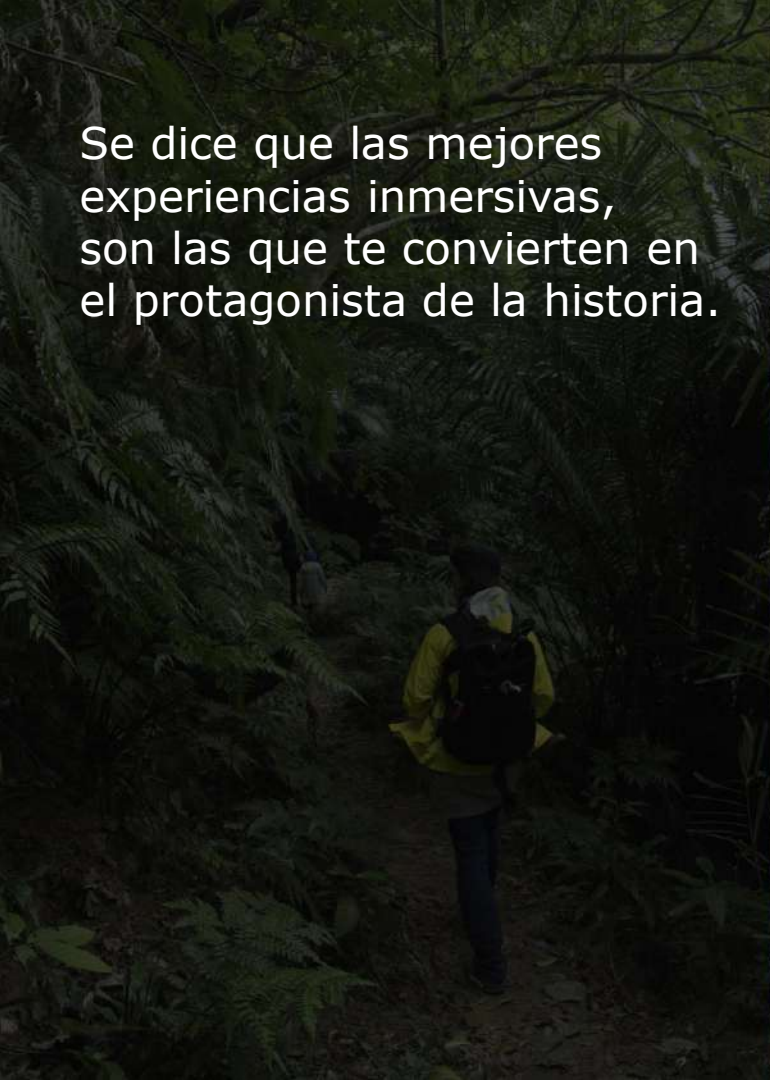
Te devolvemos tu
realidad...**aunque
ya no eres el
mismo.**



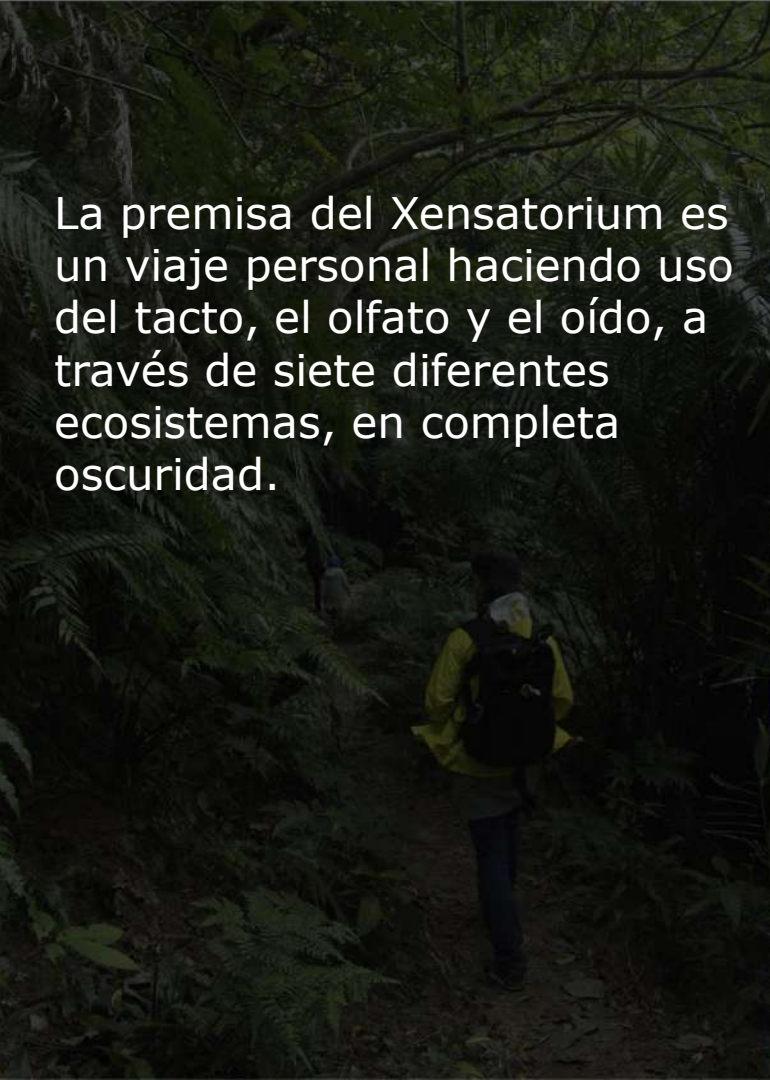
LA EXPERIENCIA



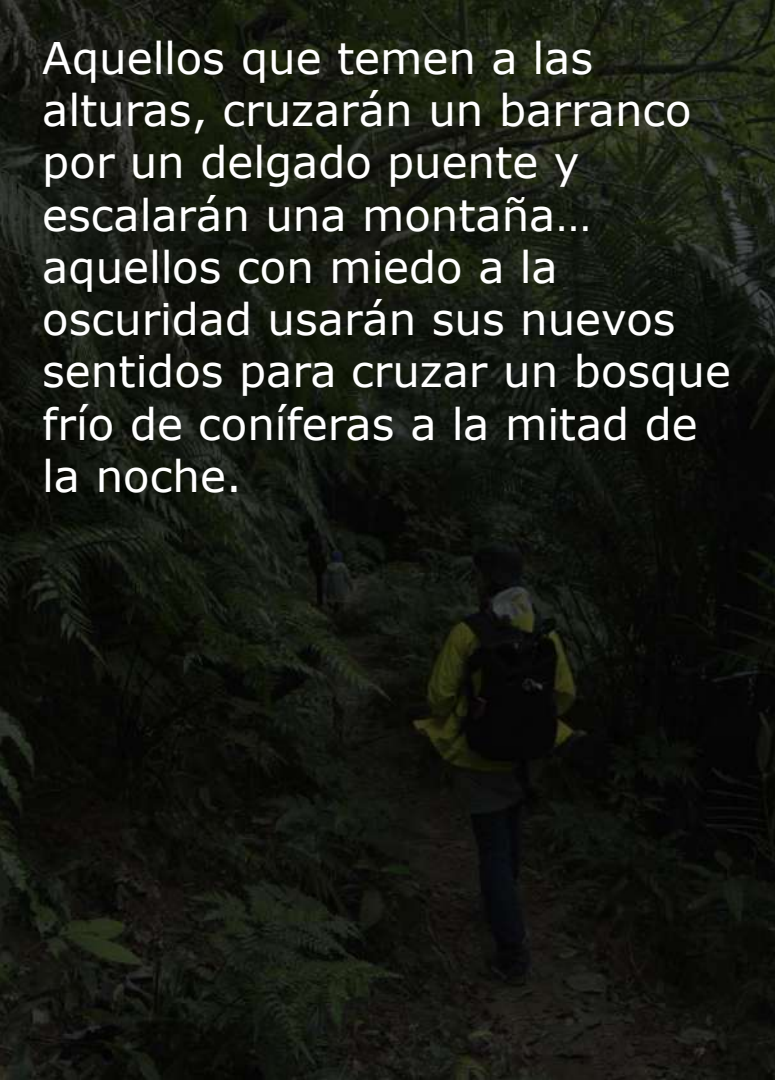
Se dice que las mejores
experiencias inmersivas,
son las que te convierten en
el protagonista de la historia.



La premisa del Xensatorium es un viaje personal haciendo uso del tacto, el olfato y el oído, a través de siete diferentes ecosistemas, en completa oscuridad.



Aquellos que temen a las alturas, cruzarán un barranco por un delgado puente y escalarán una montaña... aquellos con miedo a la oscuridad usarán sus nuevos sentidos para cruzar un bosque frío de coníferas a la mitad de la noche.



EL "HARDWARE"

El cuerpo de nuestros visitantes interactúa con un espacio físico

Aromas, sonidos, texturas y temperaturas compensan a la vista, completan la ilusión y generan la inmersión y credibilidad completa.



XENSATORIUM

UNA EXPERIENCIA ÚNICA DE INMERSIÓN NATURAL





Panel: Experiences and Immersive Projects

5 September, 2019

Don Diego Room 4

4:20 – 5:20

Today's Panel

- Javier Ahedo - CEO, Inspark Mexico
- Alfonso Delgado - Executive Director of Mexico and Latin America, Dolphin Discovery
- David Quintana – Development Manager, Experiencias Xcaret
- Taylor Jeffs – President & Chief Creative Officer, Legacy Entertainment

2020 TRENDS AND INNOVATIONS

- With Taylor Jeffs
of Legacy Entertainment
President and Chief Creative Officer



Legacy Entertainment



Trend 1: Bigger Isn't Necessarily Better

- Global tourism destinations must develop organically over time, and cannot be forced.
- Responsibly-designed parks and attractions can add great value to larger strategic developments and mixed-use properties.

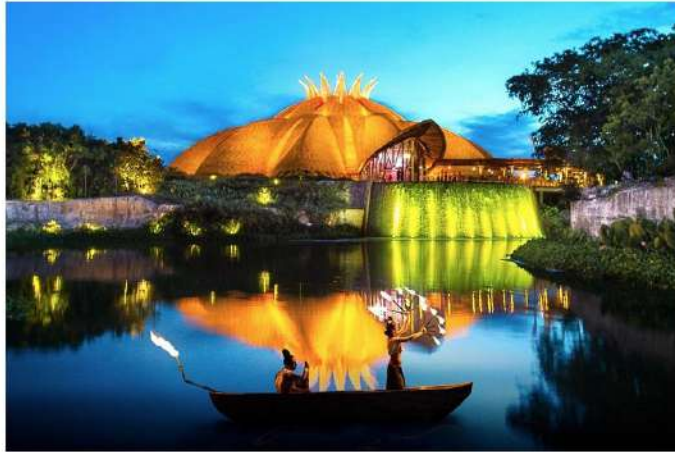


Trend 2: Uniqueness in Marketplace

- 76% of Baby Boomers cite local authenticity as the most important factor in selecting attractions to visit.
- 74% of Millennials place greater importance on Experiences vs. Products.



Trend 2: Uniqueness in Marketplace



Joya by Cirque du Soleil in Riviera Maya

Trend 3: Extreme Immersion

- Our industry is unique in its ability to activate a brand in a way that engages all five senses.
- Immersive Theater is informing the future of theme parks and experiences.



Trend 3: Extreme Immersion



Pandora - The World of Avatar at Disney's Animal Kingdom

Trend 3: Extreme Immersion



Star Wars: Rise of the Resistance at Disney Parks

Trend 3: Extreme Immersion



Pacific Rim: Shatterdome Strike at Trans Studio Cibubur

Trend 3: Extreme Immersion



The Leaky Cauldron at Universal Studios

Trend 3: Extreme Immersion



Le Camp du Drap d'Or at Puy du Fou

Trend 3: Extreme Immersion



Ghost Town Alive at Knott's Berry Farm

Trend 4: Art + Entertainment

- The art world is now intersecting with entertainment design.
- Guests are looking to be surprised and entertained in new and untraditional ways.



Trend 4: Art + Entertainment



Meow Wolf's Kaleidoscope at Elitch Gardens

Trend 4: Art + Entertainment



Vessel at Hudson Yards in New York

Trend 4: Art + Entertainment



Festival Center at Epcot

Trend 5: Social Media Footprint

- Consumers are four times more likely to make purchase when referred by a friend.
- 40% of consumers under 30 prioritized how Instagrammable the potential destination was in driving purchasing decisions.



Trend 5: Social Media Footprint



TeamLab Planets in Tokyo

Trend 5: Social Media Footprint



Experiencias Xcaret

Trend 5: Social Media Footprint



Swarovski Crystal Worlds in Austria

Trend 5: Social Media Footprint



Trans Studio Bali

Trend 5: Social Media Footprint



Cirque du Soleil Water Park

2020 TRENDS SUMMARY

1. Bigger isn't Necessarily Better
2. Uniqueness in Marketplace
3. Extreme Immersion
4. Art + Entertainment
5. Social Media Footprint

