



Euro Attractions Show  
Miércoles, 31 de Enero de 2007  
10:30 - 11:30

**Gana – Gana:**  
Innovadoras Estrategias para Contratar  
Empleados y Consolidar su  
Posición en el Sector

Marcel Schonenberg  
Marjolein van de Stolpe  
Lene Lothe

Euro Attractions Show  
30 Enero – 1 Febrero, 2007  
Fibes  
Seville, España



## **Lene Lothe,**

### **El parque**

TusenFryd abrió sus puertas en 1988 como un parque de atracciones tradicional con 33 atracciones - montañas rusas y atracciones infantiles de primer orden, 25 juegos intermedios, 9 tiendas, 5 puestos de fotografías de las atracciones, 23 quioscos y restaurantes. Tenemos nuestra propia mascota Fryd que tiene su propio espectáculo. Tenemos también una zona de piscinas con toboganes acuáticos. El parque está abierto desde finales de abril hasta principios de octubre, sumando un total de 115 días. Recibimos aproximadamente 460.000 visitantes por temporada.

TusenFryd está situado en una zona rural a 20 km aproximadamente del centro de Oslo, la capital de Noruega. La zona circundante tiene una población de cerca de 120.000 habitantes, además de las 585.000 personas que viven en Oslo. Esto significa que tenemos un gran número de visitantes y empleados potenciales que viven a menos de 30 minutos del parque.

Tenemos 40 empleados fijos, incluido el departamento técnico, y aproximadamente 750 empleados a tiempo parcial. La media de edad de nuestro personal de temporada es de 17,5 años y tenemos 80 jefes de temporada que tienen una media de edad de 20 años. Como ven, nuestros empleados son muy jóvenes.

### **Programa de Trabajo para Estudiantes de Tusenfryd**

#### **Antecedentes**

Las escuelas en Noruega tienen la costumbre de ofrecer programas de trabajo a estudiantes de 14 y 15 años. El programa requiere que los estudiantes trabajen de 2 a 5 días (en horario escolar) en una empresa de su elección, redactando posteriormente un ensayo que deben entregar en su escuela.

El objetivo principal de este proyecto es ofrecer a los estudiantes una oportunidad para trabajar con la empresa de sus sueños o conocer las alegrías y las responsabilidades de la vida laboral.

TusenFryd es el principal empleador de estudiantes de Noruega. En las escuelas noruegas, las vacaciones de verano comienzan a mediados de junio, mientras que Tusenfryd abre de lunes a viernes a principios de junio. La falta de personal ha sido siempre un reto en este período. Podíamos elegir entre cerrar una parte del parque o aguzar nuestro ingenio contratando

trabajadores temporales. La solución surgió en 1992 cuando decidimos participar en el programa de Trabajo para Estudiantes. ¡¡¡Nuestra experiencia nos ha convencido que esta no sólo es una situación win-win, sino una situación win-win-win!!!

## ¿Por qué?

Para la Escuela:

1. Las escuelas tienen problemas para encontrar empresas que estén dispuestas a contratar a estudiantes y ofrecerles una oportunidad laboral real que no sea únicamente archivar papeles y preparar café.
2. Se supone que los profesores deben visitar a sus estudiantes en el lugar de trabajo o llamarles por teléfono para comprobar que todo se está desarrollando correctamente, por lo tanto, resulta muy conveniente que la empresa esté ubicada cerca y dispuesta a acoger a muchos estudiantes.
3. Las escuelas saben que TusenFryd tiene muchos años de experiencia trabajando con adolescentes con poca o ninguna experiencia laboral.
4. ¡Con el objeto de garantizar que los estudiantes reciban una formación básica mínima antes de iniciar su vida laboral, hemos creado un Programa de Servicios Especiales para clases completas de un día de duración, que finaliza con la oportunidad de montarse en algunas atracciones! Este programa está abierto también a aquellos estudiantes que por el motivo que sea no deseen trabajar en TusenFryd. ¡En resumen, se les ofrece un día extraordinario y gratuito sin clase!
5. Una vez finalizada su experiencia laboral, los estudiantes reciben una puntuación conforme al programa de formación de nuestra escuela TusenFryd.

Para el Estudiante:

1. Se sienten seguros trabajando en este entorno ya que tanto ellos como sus padres lo conocen.
2. ¡Deben asumir la responsabilidad de realizar tareas reales dentro del parque y de cara

a nuestros visitantes!

3. Quedamos tan impresionados con algunos estudiantes, incluso a esta edad tan temprana, que, de hecho, al finalizar el programa de Trabajo para Estudiantes les ofrecemos un contrato laboral temporal para la temporada.

4. En el caso de que todos los puestos de trabajo estuviesen cubiertos, les ofrecemos un trabajo para el próximo año o les damos un "empujón" que les lleva directamente hasta la primera o segunda ronda de entrevistas. Por otro lado, la evaluación escrita nos ofrece más información para el momento en que presenten su solicitud el próximo año.

Para TusenFryd:

1. Tendremos personal suficiente para el parque y, por lo tanto, podremos ofrecer una experiencia total a los visitantes que nos visiten durante la temporada baja al tener abiertos más atracciones, tiendas, puestos de juegos y restaurantes.

2. Nuestro Programa de Servicios Especiales nos permite darnos a conocer como empleador a un número mayor de candidatos potenciales nuevos.

3. El programa de Trabajo para Estudiantes es conocido en la comunidad, y es un tema popular en la prensa local, convirtiéndolo en una inversión inteligente desde el punto de vista de las relaciones públicas. Hemos demostrado que jugamos un papel importante al ofrecer a los jóvenes la oportunidad de "adivinar" que es la vida laboral.

4. Tal y como les ocurrirá a muchos de ustedes, todos los años tenemos empleados que se dan de baja en la empresa. ¡Afortunadamente, algunos estudiantes son tan buenos que les podemos ofrecer un contrato de temporada y "reponer" así el personal!

5. ¡De esta manera, hemos empezado ya la selección para el año que viene!

### **¿Por qué hacemos esto? Y, ¿por qué ha sido un éxito?**

Gozamos de un punto de partida excelente.

- ¡Estos chavales han sido titulares de pases durante años! ¡Conocen el parque, aman el

parque y saben lo que se espera de un empleado de TusenFryd!

- Nuestra política de RRHH es visual y transparente, y tenemos una cultura que se centra principalmente en la dinámica empleado-visitante.
- Tenemos líderes jóvenes que están acostumbrados a formar a otros jóvenes de forma eficaz, participando en la selección y formación de nuestro personal temporal.
- La edad mínima en Noruega para trabajar en atracciones grandes es de 18 años, por lo tanto, podemos contratar hasta 100 estudiantes cada semana para que trabajen en la mayoría de los restantes departamentos.

Hemos aceptado durante muchos años a la mayoría de los estudiantes que desean desarrollar su semana de experiencia laboral en TusenFryd. Sin embargo, en lugar de aceptar a grupos pequeños de estudiantes de muchas escuelas diferentes, hemos preferido establecer una colaboración continuada con tan sólo una o dos escuelas, ofreciendo a todos los estudiantes la oportunidad de trabajar en TusenFryd. Hemos creado el Programa de Servicios Especiales al que debe asistir la clase completa durante medio día, pudiendo divertirse el resto del día en el parque. Este programa está abierto también a todos los estudiantes de una misma clase que por el motivo que sea no deseen trabajar en TusenFryd. En el caso de que exista un único grupo o grupos más pequeños de estudiantes de distintas escuelas que vengan a trabajar con nosotros, los estudiantes de dichos grupos participan en un programa de servicios reducido de 1 a 2 horas durante su primer día de trabajo.

Una vez finalizada la experiencia laboral, se les puntúa según la escuela TusenFryd, y se les entrega una nota comunicándoles si han sido aceptados o no para una entrevista el año próximo. A los profesores les ha gustado tanto este sistema de evaluación que han conseguido que los estudiantes que deciden trabajar en empresas que no sea TusenFryd sean evaluados con el mismo sistema.

La selección de personal es un proceso continuo que a menudo se inicia muchos años antes de que esa persona se convierta en empleado. Hemos comprobado que el contacto con un empleado potencial nos brinda la oportunidad de formar a los empleados desde fases tempranas y a lo largo del tiempo. Esto demuestra nuevamente que la inversión en tiempo y esfuerzo que se haga en estos estudiantes podría ser el primer paso hacia un empleo de larga duración en TusenFryd. ¡Hay que ser creativos en la selección y buscar al próximo empleado utilizando métodos poco tradicionales!