EAS 2007

Euro Attractions Show

Mittwoch, 31. Januar 2007
10:30 - 11:30

Win - Win:
Innovative Strategien zur Personalbeschaffung und zur Stärkung Ihrer Position in der Gemeinde

Marcel Schonenberg
Marjolein van de Stolpe
Lene Lothe

Euro Attractions Show
Dienstag, 30. Januar – Donnerstag, 01. Februar 2007
Fibes
Seville Spain

Lene Lothe

Der Park

TusenFryd wurde 1988 als ein klassischer Vergnügungspark eröffnet, mit 33 Attraktionen, sowohl einer Achterbahn von Weltklasse als auch Kinderfahrgeschäften, 25 Spielen auf halber Strecke, 9 Geschäften, 5 Fotogeschäften an den Fahrgeschäften, 23 Kiosks und Restaurants. Wir haben unser eigenes Maskotten mit dem Namen Fryd, das über eine eigene Show verfügt. Daneben besitzen wir einen Poolbereich mit Wasserrutschbahnen. Der Park ist von Ende April bis Anfang Oktober geöffnet – insgesamt 115 Betriebstage. Wir zählen jede Saison ca. 460.000 Besucher.
TusenFryd liegt in einem ländlichen Gebiet ungefähr 20 km außerhalb von Oslo, der Hauptstadt Norwegens. Die Einwohneranzahl in unserem lokalen Einzugsbereich beträgt fast 120.000, neben den 585.000 Einwohnern von Oslo, so dass wir den Vorteil eines großen Besucher- und Mitarbeiterpotenzials genießen, während die Fahrtzeit weniger als 30 Minuten dauert.
Wir haben 40 Vollzeit Mitarbeiter, inklusiven der Technikabteilung, und ungefähr 750 Teilzeitangestellte. Das Durchschnittsalter unseres Saisonpersonals beträgt 17,5 Jahre und wir haben 80 Saison-Leader mit einem durchschnittlichen Alter von 20 Jahren. Wie Sie sehen, sind bei uns sehr junge Mitarbeiter beschäftigt.

Programm zur Vermittlung von Arbeitserfahrung für Schüler bei TusenFryd

Vorgeschichte

In den norwegischen Schulen ist es bereits Tradition, dass Programme zur Vermittlung von Arbeitserfahrung für Schüler im Alter von 14 – 15 Jahren aufgelegt werden. Im Rahmen der Programme müssen die Schüler 2 - 5 Tage (während der Unterrichtszeiten) in einem Unternehmen ihrer Wahl arbeiten und danach in der Schule einen Bericht abgeben.

Das Hauptziel dieses Projekts in den Schulen besteht darin, den Schülern die Gelegenheit zu bieten, eine Arbeit in ihrem Traumunternehmen auszuprobieren oder den Spaß und die Verantwortung des Arbeitslebens zu versuchen.
TusenFryd ist der einzige große Arbeitgeber für Schüler in Norwegen. Die Schulferien beginnen in Norwegen Mitte Juni, während TusenFryd an den Wochentagen bereits Anfang Juni öffnet. Personalmangel war immer schon ein Problem in dieser Zeit. Wir hatten die Wahl, einen Teil des Parks zu schließen oder uns bei der Suche nach Kurzzeitmitarbeiten etwas einfallen zu lassen.
So war die Lösung von uns, damals, im Jahr 1992, die Teilnahme am Programm zur Vermittlung von Arbeitserfahrung für Schüler. Unsere Erfahrung dabei ist, dass dies nicht nur eine für beide Parteien Gewinn bringende Situation war, sondern sogar eine Win-Win-Win-Situation!!!

Warum?

Für die Schule:

1. Für die Schulen ist es nicht leicht, Unternehmen zu finden, die bereit sind, Schüler aufzunehmen, und haben die Chance, ihnen eine echte Arbeitserfahrung zukommen zu lassen, nicht nur die Ablage von Akten und das Kochen von Kaffee.
2. Es wird davon ausgegangen, dass die Lehrer ihre Schüler in der Arbeit besuchen oder anrufen, im sicher zu stellen, dass es ihnen gut geht. In diesem Sinne ist es natürlich ein großer Vorteil, ein nahe gelegenes Unternehmen zu haben, in dem noch dazu eine große Anzahl von Schülern untergebracht werden kann.
3. Den Schulen ist bekannt, dass TusenFryd eine langjährige Erfahrung in der Arbeit mit Teenagern mit geringer oder gar keiner Arbeitserfahrung hat.
4. Um sicher zu stellen, dass die Schüler eine Mindestausbildung erhalten, bevor sie mit der Arbeit beginnen, haben wir Sonderdienstprogramme für ganze Schulklassen entwickelt. Diese dauern einen Tag und am Schluss werden einige Fahrgeschäfte ausprobiert! Diese Programme stehen auch Schülern von Klassen offen, die aus irgendeinem Grund nicht bei TusenFryd arbeiten möchten. Alles in Allem erhalten sie einen außergewöhnlichen, kostenlosen Tag außerhalb der Schule!
5. Nach Beendigung der Arbeitserfahrung werden alle Schüler nach unserem Ausbildungsprogramm, der TusenFryd-Schule, benotet...

Für den Schüler:

1. Sie fühlen sich sicher in der Umgebung, d. h. einem Ort, den sie und ihre Eltern kennen.
2. Ihnen wird die Verantwortung von tatsächlichen Arbeitsaufgaben im Park gegenüber unseren Besuchern übertragen!
3. Manche Schüler beeindrucken uns in ihrem jungen Alter dermaßen, dass wir ihnen sogar einen Zeitvertrag für die Saison nach Beendigung des Programms zur Vermittlung von Arbeitserfahrung Schüler anbieten.

4. Wenn wir vollkommen begeistert sind, geben wir ihnen eine Arbeit für das folgende Jahr oder „befreien“ sie von der ersten oder zweiten Vorstellungsrunde und die schriftliche Beurteilung beinhaltet für uns einige Angaben, wenn ihre Bewerbung im kommenden Jahr hereinkommt!

Für TusenFryd:

1. Wir sind in der Lage, den Park zu leiten und haben somit die Möglichkeit, unseren Besuchern in dieser Nebensaison ein umfassendes Parkerlebnis zu bieten, indem wir mehr Attraktionen, Geschäfte, Spiele, Kiosks und Restaurants geöffnet haben.
2. Über unsere Sonderdienstprogramme sind wir in der Lage, uns selber bei einer großen Anzahl potenzieller neuer Bewerber als Arbeitgeber vorzustellen.
3. Das Programm zur Vermittlung von Arbeitserfahrung ist in der Gemeinschaft gut bekannt und ein beliebtes Thema in den örtlichen Zeitungen, so dass die PR intelligent gestaltet werden kann. Wir haben Belege dafür, dass wir einen bedeutenden Beitrag daran leisten, unsere Jugend in das Arbeitsleben einzuführen.
4. Wie es bei Ihnen wahrscheinlich auch der Fall sein wird, kündigt jedes Jahr eine Reihe von Mitarbeitern. Zum Glück erbringen die Schüler so gute Leistungen, dass wir ihnen einen Vertrag für die Saison anbieten und somit unser Personal „wieder auffüllen“ können!
5. Dadurch haben wir bereits mit der Personalsuche für die kommenden Jahre begonnen!

Warm tun wir das, and wie ist es zu einem Erfolg geworden?

Wir hatten einen ausgezeichneten Ausgangspunkt.

- Diese Kinder sind bereits seit Jahren Inhaber von Jahreskarten! Sie kennen den Park, sie lieben den Park und sie wissen, was sie von einem TusenFryd-Mitarbeiter erwarten können!
- Unsere Personalpolitik ist offensichtlich und eindeutig und mit einer starken Philosophie der Fokussierung auf die Dynamik zwischen Mitarbeiter und Besucher.
- Wir haben junge Teamchefs, die zur effizienten Ausbildung von jungen Menschen eingesetzt werden. Sie sind auch an der Einstellung und Ausbildung unseres regulären Personals beteiligt.
- In Norwegen gibt es die Beschränkung auf 18 Jahr nur für die Arbeit an den großen Attraktionen, und somit haben wir die Möglichkeit, jede Woche ungefähr 100 Schüler direkt in die meisten anderen Abteilungen zu übernehmen.

Seit vielen Jahren nehmen wir die meisten Schüler auf, die ihre Woche zur Vermittlung von Arbeitserfahrung bei TusenFryd verbringen möchten. Aber anstelle von kleinen Schülergruppen von vielen unterschiedlichen Schulen bevorzugen wir den Aufbau einer kontinuierlichen Zusammenarbeit mit ein oder zwei Schulen, indem wir allen Schülern die Möglichkeit bieten, bei TusenFryd zu arbeiten. Für ganze Schulklassen haben wir ein Sonderdienstprogramm entwickelt, an dem alle einen halben Tag lang teilnehmen. Die restliche Zeit des Tages vergnügen sie sich im Park. Dieser Tag steht auch Schülern aus Klassen offen, die aus irgendeinem Grund nicht bei TusenFryd arbeiten möchten. Bei einzelnen Schülern oder Schülern aus unterschiedlichen Schulen, die zur Arbeit zu uns kommen, erhalten diese Schüler ein kleineres, 1 bis 2 Stunden langes Dienstprogramm am ersten Arbeitstag.

Nach Abschluss der Arbeitserfahrung werden sie alle nach der TusenFryd-Schule benotet. Die Note beinhaltet eine Aussage, ob sich im kommenden Jahr an einem Vorstellungsgespräch teilnehmen dürfen oder nicht. Die Lehrer sind so stark in das

Beurteilungssystem involviert, dass durch sie sicher gestellt ist, dass die Schüler, die sich entschlossen haben, bei andere Unternehmen und nicht bei TusenFryd zu arbeiten, auf die gleiche Art und Weise beurteilt werden.

Die Personalsuche ist ein kontinuierlicher Prozess, der oft Jahre vor der Einstellung eines Mitarbeiters beginnt. Wir haben die Erfahrung gemacht, dass uns das Engagement mit dem möglichen Mitarbeiter die Möglichkeit bietet, Mitarbeiter vom Anfang an und über eine lange Zeit hinweg aufzubauen. Das zeigt wieder, dass die Investition von Zeit und Bemühungen in diese Schüler den ersten Schritt einer langen Anstellung darstellen kann, die somit für TusenFry deinen unschätzbaren Wert darstellt. Seien auch Sie erfindungsreich bei den Personaleinstellungen und suchen Sie den nächsten Mitarbeiter auf unkonventionelle Art!