

Preguntas frecuentes

1. ¿Quiénes pueden asistir?

Todos los miembros activos de IAAPA.

2. La empresa en la que trabajo está afiliada a IAAPA, ¿Yo también puedo asistir?

Sí, todos los empleados de las empresas afiliadas a IAAPA tienen derecho a tomar estos seminarios en Línea. Solo deben registrarse, sin costo, previamente en el link que se les envía cuando se promocionan estos seminarios o [ingresando aquí](#).

3. ¿Cómo me registro?

Seleccione el link que aparece en este correo y llene los campos solicitados, Nombre, Apellido, Cargo, etc. y seleccione el botón que dice *Register now*. Usted recibirá un correo de confirmación con otro link para asistir al seminario.

4. ¿Cómo ingreso al seminario o cómo me conecto?

Usted recibirá un correo con la confirmación inmediata de registro de parte GoToWebinar.Notifications@citrixonline.com, si en 12 horas no la ha recibido, le sugerimos que la busque en su carpeta de spam. En esa confirmación le aparecerá un mensaje con varios puntos a seguir, el principal es "Click here to join". El día del seminario deberá seleccionar ese link para ingresar. Le recomendamos que lo haga con al menos media hora de anticipación para probar que el software sea compatible con su sistema. En ocasiones es necesario actualizar el programa Java. Tome en cuenta que si usted va a usar una PC para conectarse, requiere: Windows® 7, Vista, XP o 2003 Server; si usted va a usar una Mac® para conectarse, requiere: Mac OS® X 10.5 o un sistema más nuevo; y si va a usar un móvil, requiere: iPhone®, iPad®, un teléfono Android™ o una tableta Android.

5. ¿A qué hora debo conectarme?

Dado que los seminarios de IAAPA son internacionales, la hora para conectarse puede variar dependiendo del país desde cual se conecte. Regularmente la hora en que se presentan los seminarios para América Latina es 1 p.m. EST, es decir, tiempo del este de Estados Unidos, esta es la hora de Washington, D.C. o Nueva York. La hora puede cambiar por lo tanto se debe guiar por la zona horaria EST para ubicar la hora que le corresponde. Le sugerimos que consulte, con anticipación, en buscadores como este: http://24timezones.com/reloj_hora_exacta.php la diferencia horaria con su país para evitar confusiones y poder ingresar a tiempo.

Si aún tiene dudas sobre la hora nos puede escribir a preyes@IAAPA.org